



Cité du design  
Ecole Supérieure d'Art et Design  
Saint-Etienne

Action collective « Design et  
organisation »



---

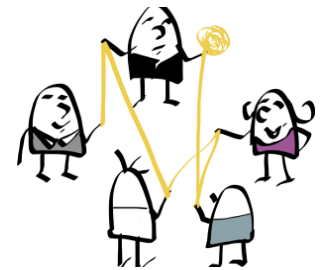
# Action collective « design et organisation »

Accompagner **10 entreprises** à l'intégration d'une démarche design sous toutes ses formes (design de service, produit, systèmes...)

**Financement** : Direccte

## Cibles:

- TPE, PME, ETI
- Technologies médicales, bien-être, santé, senior
- Région Auvergne-Rhône-Alpes



## Applications suivant 2 cas principaux :

- Projet précis : « prétexte » à intégrer de nouvelles méthodologies de travail, amener une réflexion sur l'implication des services sur un projet...
- Réflexion plus large sur l'organisation de l'entreprise (interne/externe) : impacts éventuels en terme d'aménagement d'espace, intégration de méthodologies de travail, nouvelles formes de management...



# Action collective « design et organisation »

*Déroulé*

2017

2018

**Phase 1** – Cité du design

Diagnostic  
½ Journée

**Phase 2** – Designer  
(contractualisation  
Cité du design)

Accompagnement  
3,5 jours  
2 400 €

**Phase 3** – Cité du design

Suivi – étude  
d'usages  
Echanges lors  
d'ateliers collectifs

Sélection parmi le  
panel de 5 designers



---

# Action collective « design et organisation »

## Déroulé Phase 2 : accompagnement designer

- Contractualisation Cité du design
- Liens directs entreprise/designer sous direction Cité du design
- Cession droits de PI sur les livrables à l'entreprise bénéficiaire

### Étape 1 :

CADRAGE - IMMERSION – OBSERVATION - AUDIT

- **Objectifs** : connaître la structure, identifier les opportunités d'innovation, les besoins, l'éco-système de l'entreprise...
- **Méthodologie** : visite, observation, interview...
- **Livrables** : pistes de travail, cartographie, synthèse des attentes et intérêt par Département...



---

# Action collective « design et organisation »

## Étape 2 : IDÉATION - CRÉATIVITÉ – DESIGN THINKING

- **Objectifs** : impliquer les équipes en favorisant l'intelligence collective, faciliter le dialogue
- **Méthodologie** : workshop, séminaire avec équipe projet
- **Livrables** : cahier des charges, cahier d'idées ou préconisations, storytelling, scénarii d'usages, feuille de route...
- **Suite à donner** : réunion de restitution, aide au choix, préconisations de mise en œuvre.

